

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2023

**SOCIETE : HIPPOCAMPES CARAIBES
RUE NOBEL - JARRY
97122 BAIE MAHAULT**

ARTICLE 1 – PRÉAMBULE

- 1.1 Les conditions générales de vente (CGV) ci-dessous sont applicables à compter du 1^{er} janvier 2023 et remplacent les précédentes CGV à compter de leur date d'entrée en vigueur. Elles ont été rédigées en application de l'article L.441-1 du code de commerce et constituent, conformément audit article, le socle unique de la négociation commerciale (cf. article 14).
- 1.2 Le fait que notre société ne se prévale pas de tout ou partie des dispositions des présentes CGV, ne saurait être interprété comme une renonciation tacite à s'en prévaloir ultérieurement.
- 1.3 La nullité ou l'inefficacité d'une clause des CGV n'affecte pas la validité des autres clauses qui demeurent en vigueur.

ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION

- 2.1 Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de marchandises aux clients professionnels par notre société, sauf accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre les parties.
Les annexes aux CGV peuvent être différentes en fonction de la catégorie du client.
- 2.2 En conséquence, la passation de commande de marchandises emporte l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV qui prévalent sur tout autre document, notamment sur toutes conditions générales d'achat du client, quels qu'en soient les termes et quel que soit le document sur lequel elles figurent, même s'il est signé d'un préposé de notre société, sauf accord dérogatoire exprès et préalable de notre société, mais aussi sur tous catalogues, prospectus, publicités, notices, qui n'ont qu'une valeur indicative et informative, non contractuelle.

ARTICLE 3 – COMMANDE

- 3.1 Les commandes doivent avoir un contenu minimum nécessaire pour garantir leur bon traitement, à savoir notamment les codes articles ou EAN, les références, la quantité en unité de livraison, le lieu de livraison.
Il est également impératif que le jour de livraison et le créneau horaire, définis au préalable, correspondent au schéma logistique établi entre notre société et le client.
- 3.2 Les commandes sont réceptionnées et prises en compte par notre société selon les conditions définies par elle-même (horaires et fréquences des commandes, horaires et fréquences des livraisons, délais de livraison).
- 3.3 Les commandes de marchandises qui ont fait l'objet d'un approvisionnement spécifique par notre société auprès d'industriels/fournisseurs pour exécuter ladite commande, ne pourront en aucun cas être annulées.
- 3.4 Les commandes sont exprimées dans l'unité définie au tarif en vigueur.
- 3.5 L'acceptation des commandes par notre société est subordonnée à la garantie de la bonne solvabilité du client. En cas de situation financière n'assurant pas ce bon niveau de solvabilité, une procédure de règlement comptant s'applique. Notre société sera donc fondée à exiger des garanties de paiement ou à résilier le contrat sans indemnité quelle qu'elle soit, si le client ne présente pas les mêmes garanties qu'à la date d'acceptation de la commande.
En cas de refus par le client du paiement comptant, sans qu'aucune garantie suffisante ne soit proposée par ce dernier, notre société pourra refuser d'honorer la ou les commande(s) passée(s) et de livrer la marchandise concernée, sans que le client puisse arguer d'un refus de vente injustifiée, ou prétendre à une quelconque indemnité (cf. articles 4.7 et 12.2 des présentes CGV).
- 3.6 Notre société se réserve le droit (sans qu'aucun dédommagement, ni aucune pénalité ne puisse lui être réclamé de ce fait) de refuser les commandes, ou bien de modifier, suspendre ou différer l'exécution, en cas de manquements du client à l'une quelconque de ses obligations, de survenance d'un cas de force majeure ci-après défini, ou encore de produits non disponibles (incident industriel, pénurie matières, marché tendu, crise sanitaire, aléas climatiques...).

3.7 Toute modification de commande demandée par le client ne peut être prise en considération que si ce dernier accepte les modalités déterminées par notre société (demande écrite ou verbale, délai à respecter avant expédition de la commande...). En tout état de cause, notre société se réserve le droit de refuser cette demande de modification.

ARTICLE 4 – LIVRAISON

Matériel :

4.1 Lorsque les opérations de déchargement incombent à notre société, le destinataire doit mettre à disposition de notre société le matériel adapté pour ce faire, lequel doit être en parfait état de fonctionnement, d'entretien et de sécurité. Le client assume toutes responsabilités en la matière tant à l'égard de notre société que du transporteur et de leurs salariés.

4.2 Dans tous les cas de livraisons sur supports (palettes ou autres) appartenant à notre société, ceux-ci doivent faire l'objet d'un échange ou retour immédiat. A défaut de restitution par le client, les supports lui sont facturés.

Responsabilité :

4.3 La responsabilité de notre société ne peut être engagée pour faits en cours de transport, de destruction, avarie, perte ou vol lorsque le transport est assuré par le client lui-même. Dans ce cas, notre société se dégage de toute responsabilité à compter du départ de la marchandise sur le quai de déchargement de notre société.

4.4 A l'inverse, lorsque le transport est effectué par notre société, nonobstant la clause de réserve de propriété, le transfert de responsabilité s'effectue au moment du déchargement, à compter duquel le client supporte tous les risques que la marchandise peut produire pour toute cause que ce soit (cf. article 15).

Stock :

4.5 Nos livraisons sont effectuées sous réserve des stocks disponibles. Compte tenu de la nature des produits vendus par notre société, dont la production est souvent limitée (pénurie de matières, quantité limitée par l'appellation ou l'IGP, crise sanitaire, etc.) nos engagements de livraisons s'entendent sous réserve de ruptures subies dans nos approvisionnements.

Délais de livraison :

4.6 Les délais de livraison sont donnés à titre prévisionnel.

Les éventuels dépassements de délai de livraison et les ruptures de stocks ne peuvent donner lieu à des dommages-intérêts, à des pénalités ou à l'annulation des commandes en cours, ni être invoqués par le client pour refuser d'enlever ou de réceptionner les marchandises ou pour mettre un terme aux relations aux torts et griefs de notre société. Tout transport engagé ne pourra, par conséquent, être annulé.

Suspension des livraisons :

4.7 En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure, notre société se réserve la faculté de suspendre toute livraison en cours et/ou à venir (cf. article 13.1).

Pénalités :

4.8 Aucune pénalité de rupture, de retard, etc. ne pourra être négociée et appliquée pour des non-livraisons dû à des contraintes climatiques ou de production, celles-ci étant liées à la fluctuation de disponibilité, influencée par la production animale.

4.9 Pour les autres produits que ceux de l'article 4.8, aucune facturation de pénalités ni demande d'indemnités ne pourra être sollicitée par le client à défaut d'accord écrit préalable sur le taux de service, les modalités d'application, et les justificatifs proposés par le client pour la discussion contradictoire sur le non-respect du taux de service.

En tout état de cause : (1) aucune pénalité forfaitaire n'est acceptée par notre société, laquelle doit donner son accord sur un montant justifié d'un dommage effectivement subi par le client et causé directement par le manquement reproché (l'activité export du client étant exclue), (2) aucune pénalité de rupture ne pourra être acceptée si le client ne s'est pas engagé à n'avoir aucune rupture en point de vente, (3) les pénalités, lorsqu'elles sont acceptées par notre société, ne pourront être calculées que sur la base du prix net facturé par notre société et (4) aucune pénalité n'est possible en cas de force majeure, pandémie, crise sanitaire, ainsi que dans les cas prévus dans les recommandations visées à l'article 4.11 ci-dessous.

Taux de service :

4.10. Notre société ne peut se voir imposer un taux de service défini unilatéralement par le client, ni d'éventuelles pénalités ou autres conséquences financières qui en découleraient.

En tout état de cause, l'article 4.9 sera applicable en cas de non-respect du taux de service.

4.11. Les règles figurant dans les recommandations n°19-1 et 20.1 de la commission d'examen des pratiques commerciales seront applicables et considérées comme faisant partie des CGV. En cas de contradictions, les clauses des présentes prévaudront sur lesdites recommandations. En tout état de cause, il sera fait application des dispositions prévues aux articles L441-17 et suivants du code de commerce.

ARTICLE 5 - FORCE MAJEURE

5.1 Notre société se réserve la faculté de suspendre, retarder ou modifier l'exécution de commandes/livraisons dans les cas de force majeure, sans ouvrir droit pour le client à prétendre à une quelconque indemnité.

5.2 Sont considérés comme cas fortuits ou de force majeure, sans que la liste soit limitative, tout événement indépendant de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où la survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations. Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits : grève, lock-out, incendie, inondation, gel, blocage des voies de communication, bris de machine, manque de force motrice, interruption de transport par eau, fer ou air, rupture d'approvisionnement imputable à nos fournisseurs, crise sanitaire, pandémie...

ARTICLES 6 – RECEPTION

6.1 Le client doit contrôler contradictoirement les éventuels manquants, ruptures, avaries, vices apparents et non-conformités lors de la livraison ou de l'enlèvement des marchandises sur le quai de notre société. Le client doit obligatoirement et systématiquement émarger les documents accompagnant la livraison/retrait et doit restituer, dès le déchargement/chargement effectué, ces documents émargés.

6.2 Le client doit formuler les éventuelles réserves par écrit sur le document accompagnant la livraison/retrait, document devant être restitué avant le départ du chauffeur ou le départ du client en cas de retrait par ce dernier sur le quai de notre société.

Les réserves doivent être complètes, motivées et précises. Les réserves formulées en termes généraux sont nulles et sans effet. Il appartient également au client de fournir tous les éléments de justifications liés à la réalité des réserves formulées.

Les réserves concernant les manquants et avaries de transport doivent être formulées lors de la livraison sur la lettre de voiture et être confirmées à notre société au plus tard le lendemain avant 18h00, à défaut de quoi les marchandises seront réputées avoir été livrées sans avaries et dans les quantités indiquées au bon de livraison/sur la lettre de voiture, sans recours possible sur ce fondement. Notre société pourra demander toute justification au client.

6.3 Les réclamations concernant la qualité des marchandises commandées doivent être formulées par écrit et envoyées dans les 24 heures suivant la livraison, pour les défauts apparents, ou bien le jour même où le client a découvert le défaut s'il n'est pas apparent. Elles doivent également être accompagnées de tout justificatif. Notre société se réserve le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place.

6.4 Le client s'interdit de procéder à tout retour, refus, destruction de marchandise ou bien à toute retenue, pénalité, compensation ou facturation de toute nature sur les sommes dues, sauf accord préalable exprès, écrit de notre société, retourné au client par courrier, télécopie, mail...

Cet accord ne pourra intervenir que si les produits concernés sont clairement identifiés. Le client s'engage à conserver, stocker et mettre à disposition de notre société la marchandise concernée ainsi que les justificatifs du problème invoqué.

6.5 En cas de retour de marchandises, la responsabilité de notre société est limitée au remboursement de la marchandise, notamment par le biais d'un avoir, sans que le client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, pénalité, ou à la résolution de la commande.

6.6 En cas de refus abusif de marchandises par le client, notre société se réserve la faculté de demander une indemnisation pour la perte de chiffre d'affaires et les surcoûts éventuels en résultant.

6.7 L'existence de réserves non validée par notre Société ne suspend pas le délai de paiement qui doit intervenir dans le délai imparti.

6.8 Les produits facturés au poids le sont au moment du conditionnement, la perte de poids par suite du séchage est à la charge du client et ne peut, en aucun cas, faire l'objet d'une réclamation.

6.9 Faute pour le client de respecter les dispositions du présent article 6 dans son ensemble, la livraison sera considérée conforme et aucune réclamation ne sera recevable.

6.10 L'application des articles 1223 et 1587 du code civil est exclue.

ARTICLE 7 - ENTREPOSAGE

7.1 Le client s'engage à respecter strictement les conditions d'entreposage et de conservation des marchandises résultant de la réglementation en vigueur et celles pouvant être édictées par nous-mêmes. Notre société ne peut voir sa responsabilité engagée en cas de non-respect, par le client, de ces prescriptions.

7.2 Seules les marchandises en parfait état et dans leur emballage d'origine pourront éventuellement être reprises (d'un commun accord), étant précisé que notre société ne reprend pas les marchandises non vendues par le client et les marchandises dont la date de péremption est dépassée.

ARTICLE 8 – TRACABILITE

Le client s'engage à respecter ses obligations en termes de traçabilité.

Notre société garantit que la qualité, la traçabilité et l'étiquetage de ses marchandises respectent les lois et réglementations applicables en France.

ARTICLE 9 – RETRAIT/RAPPEL DES PRODUITS

Notre société se réserve le droit de procéder à tout retrait ou rappel de produit en cas de survenance d'un problème lié au produit en lien le cas échéant avec le fabricant et/ou l'administration compétente.

ARTICLE 10 – PRIX

10.1 Les marchandises sont vendues au prix en vigueur au moment de la livraison ou au moment du retrait des marchandises sur le quai de notre société.

10.2 Les prix de nos marchandises sont, sauf stipulation contraire, indiqués en euro hors taxes, auxquels s'ajoutent ensuite la TVA en vigueur sur le territoire français et toutes autres taxes obligatoires.

10.3 Les conditions tarifaires peuvent varier en fonction de l'importance des quantités commandées, du montant de la facture ou du lieu de livraison.

10.4 Les marchandises demeurent la propriété de notre société jusqu'au complet paiement du prix (cf. article15).

10.5 Toute passation de commande vaut acceptation des tarifs de notre société et toute modification tarifaire est applicable sans dérogation, à tout client. Aucune demande de tarif différent de celui en vigueur au moment de la livraison et aucune contreproposition de tarif ne seront examinées, celles-ci étant par essence irrecevables.

10.6 Toute modification de tarif sera communiquée au client dans un délai défini dans le tarif ou dans un contrat particulier précédant sa mise en application. Pendant le délai précédant l'application du nouveau tarif, notre Société ne livrera au tarif encore en vigueur que les commandes normales du client, c'est-à-dire ses commandes habituelles, sauf circonstances exceptionnelles dûment justifiées. En cas de refus du nouveau tarif par le client, notre société sera en droit de suspendre ou arrêter les livraisons, le client assumant alors toute responsabilité à cet égard, étant ici rappelé que toute passation de commande vaut acceptation sans réserve des CGV de notre société.

10.7 Nos CGV et nos tarifs sont révisables en cours d'année, notamment en cas de hausse du prix des matières premières ou des produits agricoles ou alimentaires, des coûts de l'énergie, des transports, des emballages... ou encore de modification significative du contexte réglementaire, économique ou sanitaire.

Notre spécificité de grossiste nous contraint d'accepter les modifications de tarifs de nos producteurs, dues aux variations de cours de matières, de pénuries, ou de fluctuation de devises. Cela implique que notre société est également dans l'obligation de répercuter ces variations, y compris en cours d'année.

En cas de désaccord du client sur le tarif issu de telles variations, notre société pourra librement cesser toute livraison des produits concernés, sans qu'aucune indemnité, pénalité ou autre contrepartie financière ne soit mise à sa charge.

10.8 En cas de contrat d'une durée de plus de trois mois portant sur les produits visés à l'article L 441-8 du code de commerce, notre société et le Client s'engagent à renégocier, de bonne foi, un nouveau prix convenu qui permettra de répartir équitablement l'accroissement ou la réduction des coûts de productions, de l'énergie, du transport ou des emballages, résultant des fluctuations constatées. En cas d'échec de cette renégociation dans le délai d'un mois, la partie la plus diligente saisira le médiateur des relations commerciales agricoles.

La présente clause ne limite pas les évolutions de tarifs aux seules variations de prix des matières premières agricoles et se cumule avec les articles 11.6 et 11.7 ci-dessus.

ARTICLE 11 – FACTURATION

11.1 Une facture est remise à la livraison/retrait de la marchandise. Le client doit la réclamer s'il ne l'a pas reçue. L'émission d'une facture dématérialisée ne peut pas être imposée à notre société. En cas de facture dématérialisée, aucun avantage (remise...) ne peut être accordé au client sans une réelle contrepartie au profit de notre société. Il en est de même pour le passage à la norme GS 1.

11.2 La non-réception d'une facture ne peut interrompre en aucune façon les délais de règlement.

11.3 Chaque livraison pourra donner lieu à une facturation de participation forfaitaire accessoire aux frais administratifs et aux frais de transport définie dans le tarif ou dans un contrat particulier.

ARTICLE 12 – PAIEMENT – MODALITES

12.1 La date d'échéance figure sur les factures.

12.2 Selon l'article L.441-11 du code de commerce, le client doit respecter les délais de règlement (maximum) prévus en fonction du type de marchandise commandée. Mais en aucun cas ils ne pourront excéder la décade à trente jours date livraison ou vingt jours après la livraison pour la viande fraîche.

Notre société se réserve le droit, à tout moment, en fonction des risques encourus de fixer un encours maximum pour chaque client et d'exiger de raccourcir certains délais de paiement ou d'obtenir des garanties suffisantes. Faute pour le client de respecter l'une de ces deux modalités, notre société sera en droit de lui refuser la vente de marchandises. (cf. article 3.5)

12.3 Le paiement est réputé effectué lorsque notre société a la pleine disponibilité des fonds en contrepartie de la vente. Il appartient au client en fonction des modes de paiement utilisés, de prendre toute disposition pour que son règlement parvienne dans le délai imparti.

12.4 Le règlement comptant de nos marchandises s'effectue sans escompte.

12.5 Les traites acceptées doivent nous être retournées dans un délai maximum de 2 jours ouvrables qui suivent le jour où elles sont émises.

12.6 Le client s'interdit, pour toute raison, de suspendre son règlement, ou bien de s'attribuer toute déduction, compensation sans l'accord préalable et écrit de notre société sur la créance invoquée. Toute demande devra être accompagnée des justificatifs permettant de vérifier son bien-fondé. A défaut d'accord préalable, ponctuel et exprès de notre société sur l'application d'une pénalité bien identifiée, la somme demandée par le client ne pourra pas être considérée comme une créance certaine, ni exigible.

ARTICLE 13 – RETARD OU DEFAUT DE PAIEMENT - CLAUSE PENALE

13.1 Tout retard de règlement entraîne la suspension, l'annulation et le refus des commandes en cours, après une mise en demeure en ce sens, et sans indemnités ni pénalités à charge de notre société.

13.2 Toute somme non payée à l'échéance prévue entraîne, sans mise en demeure préalable, la déchéance du terme et l'exigibilité immédiate de toutes autres factures non encore échues et autorise notre société, sans mise en demeure préalable, à suspendre les livraisons jusqu'au complet paiement sans que le Client ne puisse appliquer de quelconques indemnités ou pénalités. L'ensemble des sommes dues en cas de retard ou de défaut de paiement pourront être déduites des créances du Client.

Tout défaut ou tout retard donne lieu également au paiement de pénalités de retard équivalant au taux Refi de la BCE majoré de 10 points de pourcentage. Ces pénalités se calculent au prorata du nombre de jours de retard. Elles ne sauraient en aucun cas libérer le client de l'exigibilité immédiate de sa dette.

13.3 Selon l'article D.441-5 du Code de Commerce, toute situation de retard de règlement, entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40 euros, pour frais de recouvrement. Lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, le créancier peut demander une indemnisation complémentaire. Cette indemnité forfaitaire est minimale. Elle pourra être augmentée par le juge sous réserve que le créancier justifie de ses frais de recouvrement.

13.4 Les sommes dues sont majorées d'une indemnité forfaitaire de 10 % de leur montant après simple sommation par lettre recommandée avec accusé de réception, demeurée sans effet à l'expiration d'un délai de 15 jours, et sans formalités judiciaires. Cette majoration est appliquée à titre de clause pénale conformément à l'article 1231-5 du code civil, pour tenir compte de la perturbation de trésorerie occasionnée à notre société.

ARTICLE 14 – ACCORD COMMERCIAL – FACTURES RISTOURNES

14.1 D'éventuelles conditions commerciales différées (ristournes, conditions particulières de vente ...) ne seront définitivement acquises au client qu'en cas de respect par celui-ci de l'intégralité de ses obligations à l'égard de notre société (paiement intégral de sa facture...)

14.2 Cet éventuel accord commercial doit faire l'objet d'une convention écrite et signée par les deux parties, conformément aux dispositions légales applicables, à laquelle seront annexées les CGV. Dans le cas où aucun accord sur les termes d'une telle convention n'aurait été trouvé au 1^{er} janvier d'une année N, toute commande passée par le client à compter de cette date vaudra acceptation sans réserve des CGV et sera soumise aux seules CGV et tarifs généraux de notre société applicables au 1er janvier de l'année N, à l'exclusion de toutes conditions d'achat ou logistiques, ou encore de conventions antérieures (y compris celle de l'année N-1).

La convention prend fin au 31 décembre de l'année, sans tacite reconduction ni prorogation.

Le client et notre société devront respecter toutes dispositions et obligations prévues dans ladite convention, notamment en termes de durée, objet, engagements, résiliation, réclamation, modalités de paiement des ristournes...

Aucun avenant ne pourra être imposé à notre société en cours d'année sans avoir été proposé et le cas échéant amendé par notre société et sans mentionner l'élément nouveau justifiant la modification.

14.3 Cette convention ne saurait écarter les présentes CGV. En revanche, la référence aux CGV de notre société en vigueur à la date de sa signature ne fait pas obstacle à la faculté de modification par notre société de nos CGV et notamment de nos tarifs, pendant la durée de validité de ladite convention.

14.4 Toute prestation de service du client doit être prévue dans l'accord visé à l'article 14.2 et faire l'objet d'une facturation distincte. Les factures de prestations seront réglées par notre société sous réserve du paiement intégral de l'ensemble des factures de ventes de marchandises de notre société.

ARTICLE 15 – TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

15.1 Les marchandises resteront la propriété de notre société, jusqu'à complet paiement du prix convenu, en principal et accessoire (pénalités de retard...), le redressement judiciaire ou la liquidation judiciaire ne pouvant modifier les présentes conditions de vente, et ce conformément aux dispositions de l'article L.624-16 du Code de Commerce.

15.2 Dans le cas où le client ne respecte pas ses obligations de règlement, le client sera tenu de restituer à première demande, les marchandises restées la propriété de notre société.

15.3 En cas de revente des marchandises, le client s'engage à avertir immédiatement notre société pour lui permettre d'exercer éventuellement son droit de revendication sur le prix à l'égard du tiers acquéreur.

15.4 Néanmoins, le transfert des risques intervient au plus tard au moment de la prise en charge de la marchandise par le client. Les marchandises, propriétés de notre société, sont donc placées sous la responsabilité du client jusqu'à leur complet paiement.

15.5 Le client s'engage à souscrire auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable, et à justifier sur simple demande son assurance, couvrant tous les risques pour perte, destruction, vol, dégradation des marchandises qu'il assumera jusqu'au paiement intégral du prix des marchandises.

ARTICLE 16 – COMPENSATION

Dans l'hypothèse où notre société serait également débitrice envers un client, celui-ci autorise notre société à effectuer la compensation de sa dette avec les créances dont nous serions nous-mêmes redevables.

ARTICLE 17 – LIMITATION DE RESPONSABILITE

Notre société apporte le plus grand soin à la qualité des produits. Les produits sont vendus avec les tolérances habituelles. Notre société ne pourra être tenue responsable du choix des produits retenu par le client notamment au regard de ses caractéristiques par rapport aux besoins définis par le client final. Plus généralement, notre société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des erreurs imputables au client et des conséquences dommageables de toute décision prise par le client ou par un tiers désigné par ce dernier.

Les produits sont fournis et vendus par notre société pour l'usage, la destination, les caractéristiques et l'affectation normale des produits. Toute utilisation différente et/ou non-conforme et/ou dans des conditions anormales dégage totalement la responsabilité directe ou indirecte de notre société. La conservation des produits vendus par notre société sera faite aux risques et périls du client. Le client s'oblige donc à stocker les produits vendus par notre société conformément à la réglementation en vigueur, tout particulièrement en ce qui concerne le respect de la chaîne du froid, et à respecter l'ensemble de ses obligations légales vis-à-vis de ses propres clients (cf article 7).

En tout état de cause, notre société ne peut en aucun cas être responsable des défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à des conditions anormales ou non conformes de conservation et/ou d'utilisation postérieure à leur délivrance. Notre société ne pourra être responsable du fait notamment : (1) de la dégradation des produits résultant du dépassement, selon les produits, des DLC ou DDM, (2) des détériorations ou accidents provenant de négligences, défauts de surveillance ou d'entretien, (3) du non-respect des normes d'hygiène alimentaire et, de manière générale, des normes impératives en droit de la consommation ou encore (4) des dommages consécutifs aux modifications, incorporations ou transformation des produits. Lorsque la responsabilité de notre société est engagée à la suite d'une faute de sa part, la réparation ne s'applique qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains que le client a subis à l'exclusion expresse de la réparation de tous dommages et/ou préjudices indirects et immatériels, tels que les préjudices financiers, perte d'exploitation, perte de client, perte de chiffre d'affaires, atteinte à l'image, etc.

La responsabilité de notre société est limitée au remboursement des produits litigieux, ou avec notre accord, à leur remplacement.

ARTICLE 18 – CONFIDENTIALITE – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les documents techniques et/ou commerciaux remis à nos clients demeurent la propriété exclusive de notre société et de nos industriels, seuls titulaires des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent être rendus à notre société à sa demande.

Nos clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de notre société et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

Le client reconnaît n'avoir aucun droit, d'aucune sorte, sur les marques, modèles, dénominations, signes distinctifs, etc. sous lesquels nos produits sont commercialisés. Toute utilisation dans un cadre promotionnel ou publicitaire, quel qu'en soit le support, est soumis à l'agrément préalable de notre Société.

ARTICLE 19 - JURIDICTION COMPETENTE

La loi française est seule applicable.

A défaut d'accord amiable entre les parties tout litige portant sur l'interprétation et/ou l'application des présentes CGV sera de la compétence des Tribunaux du ressort de notre siège social, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.